ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 27 октября 2026 г.

Настоящая Оферта подлежит применению совместно с описанием выбранного Мероприятия, размещённым на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «АСТ-ПРЕСС ШКОЛА» (далее – Организатор) заключить с любым дееспособным физическим лицом (далее – Покупатель) договор на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте (далее – Оферта).

1.2. Оферта разработана в соответствии со статьями 435 - 438, 779 - 783 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оферта регулирует порядок приобретения билетов, предоставления доступа и участия в мероприятиях, информация о которых размещена на сайте https://gramota.ru (далее – Сайт), включая:

- онлайн-лекции, вебинары, курсы лекций и иные дистанционные мероприятия;
- очные лекции, встречи, семинары и другие информационно-просветительские мероприятия;
- культурные, развлекательные, театрализованные и иные зрелищные мероприятия;
- иные мероприятия, доступные для приобретения билетов на Сайте.

1.4. Мероприятие – проводимое в определённые дату и время событие, информация о котором размещается на Сайте, предполагающее участие Покупателя либо указанного им третьего лица на возмездной основе.

1.5. Билет – документ в электронной или иной предусмотренной Организатором форме, подтверждающий заключение договора и право участия в соответствующем Мероприятии. Билет может содержать уникальный номер, QR-код, ссылку для подключения или иной идентификатор.

1.6. Участник – физическое лицо, непосредственно посещающее Мероприятие или принимающее участие в нём дистанционно. Покупатель и Участник могут являться разными лицами.

1.7. Карточка Мероприятия – размещённое на Сайте описание конкретного Мероприятия, содержащее его существенные характеристики, в том числе наименование, формат, содержание, дату и время, стоимость участия, возрастные ограничения и другие условия.

1.8. Информация, указанная в Карточке Мероприятия, является неотъемлемой частью договора, заключаемого на основании настоящей Оферты.

1.9. Акцептом Оферты является совершение Покупателем действий по оформлению заказа и полной оплате выбранного билета в порядке, предусмотренном Сайтом.

1.10. С момента акцепта Оферты между Покупателем и Организатором заключается договор на условиях настоящей Оферты и Карточки соответствующего Мероприятия.

1.11. Совершая акцепт Оферты, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями участия в выбранном Мероприятии, включая его формат, программу, дату, время, стоимость, возрастные ограничения, условия предоставления доступа и возврата денежных средств.

1.12. Организатор вправе вносить изменения в настоящую Оферту путём размещения её новой редакции на Сайте. Такие изменения применяются к договорам, заключённым после вступления новой редакции в силу, и не изменяют условия ранее заключённых договоров без надлежащего согласия сторон, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2. Предмет договора

2.1. Организатор обязуется обеспечить Участнику возможность участия в выбранном и оплаченном Мероприятии на условиях настоящей Оферты, а Покупатель обязуется оплатить соответствующее участие.

2.2. В зависимости от формата Мероприятия исполнение обязательств Организатора может включать:

- организацию и проведение Мероприятия;
- обеспечение допуска Участника к месту проведения очного Мероприятия;
- предоставление доступа к онлайн-трансляции;
- обеспечение возможности участия в предусмотренных программой лекциях, занятиях и иных активностях;
- предоставление материалов, если это непосредственно предусмотрено описанием Мероприятия.

2.3. Конкретный состав, объём и стоимость услуг определяются Карточкой Мероприятия, действующей на момент приобретения билета.

2.4. Организатор вправе проводить Мероприятия с привлечением лекторов, ведущих, артистов, технических операторов, подрядчиков и иных третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за надлежащее исполнение своих договорных обязательств.

2.5. Покупатель вправе приобрести билет для участия третьего лица, в том числе несовершеннолетнего, с соблюдением предусмотренных для соответствующего Мероприятия возрастных ограничений.

2.6. Если в Карточке Мероприятия прямо указано, что приобретённый билет предоставляет право на участие в серии лекций, занятий или представлений, такой билет оформляется на соответствующий комплекс мероприятий, а условия их посещения и порядок определения стоимости отдельных частей устанавливаются настоящей Офертой и Карточкой Мероприятия.

3. Информация о мероприятиях

3.1. До оформления заказа Покупателю предоставляется информация об основных потребительских свойствах Мероприятия, его стоимости и условиях приобретения билета.

3.2. В Карточке Мероприятия могут быть указаны:

- наименование и описание Мероприятия;
- дата и время начала, а при необходимости продолжительность;
- формат проведения: онлайн или офлайн;
- место проведения и адрес либо платформа дистанционного участия;
- стоимость билета и условия оплаты;
- сведения о количестве мероприятий, входящих в состав курса или абонемента;
- возрастное ограничение;
- существенные технические и организационные требования к участию;
- иные особенности, влияющие на возможность участия.

3.3. Если Мероприятие включает несколько самостоятельных занятий, лекций или иных частей, Карточка Мероприятия должна содержать сведения об их количестве, порядке проведения и стоимости.

3.4. Фотографии, изображения, видеоматериалы и иные иллюстрации, размещённые в Карточке Мероприятия, могут иметь информационный характер. При этом Организатор обязан предоставить Участнику Мероприятие, соответствующее его опубликованному описанию и согласованным условиям договора.

3.5. В отношении Мероприятий, предназначенных для несовершеннолетних, Организатор устанавливает и доводит до сведения Покупателя возрастную категорию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Оформление заказа и оплата билетов

4.1. Для приобретения билета Покупатель выбирает соответствующее Мероприятие на Сайте, указывает необходимое количество билетов, заполняет предусмотренные формой заказа сведения и осуществляет оплату.

4.2. При оформлении заказа Покупатель указывает действующий адрес электронной почты, на который могут направляться билет, подтверждение оплаты, информация о порядке участия, уведомления об изменениях Мероприятия и иные сообщения, связанные с исполнением договора.

4.3. Покупатель самостоятельно обеспечивает достоверность предоставленных контактных данных.

4.4. Стоимость билетов устанавливается Организатором и указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

4.5. Итоговая сумма заказа, включая все обязательные платежи и предусмотренную плату за дополнительные услуги, если такие услуги выбраны Покупателем, сообщается до подтверждения оплаты.

4.6. Оплата производится способами, доступными на Сайте, с использованием платёжных сервисов, банковских карт или иных предусмотренных средств платежа.

4.7. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления подтверждения успешного проведения платежа от обслуживающего платёжного сервиса в соответствии с применимыми правилами безналичных расчётов.

4.8. После подтверждения оплаты Организатор направляет Покупателю электронный билет либо сведения, необходимые для участия в Мероприятии, на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты.

4.9. Кассовый чек направляется Покупателю в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

4.10. Если оплата заказа не завершена, Организатор не обязан резервировать билет, место или участие в Мероприятии, если иное не указано на Сайте.

5. Порядок направления и использования билетов

5.1. Электронный билет направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа, либо предоставляется иным способом, прямо предусмотренным при покупке.

5.2. Обязательство Организатора по направлению билета считается исполненным после отправки билета на указанный Покупателем адрес электронной почты.

5.3. Если Покупатель не получил билет, он вправе обратиться к Организатору по контактным данным, указанным в разделе 13 настоящей Оферты, для проверки платежа и повторного направления билета.

5.4. Покупатель вправе передать приобретённый билет третьему лицу, если билет не является именным и соответствующая передача не запрещена законодательством либо правомерными условиями конкретного Мероприятия.

5.5. В случае приобретения билета для третьего лица Покупатель обязуется довести до Участника информацию об условиях посещения Мероприятия, возрастных ограничениях и правилах участия.

5.6. Приобретение билета само по себе не означает фактического участия в Мероприятии. Неиспользование билета по причинам, зависящим от Покупателя или

Участника, не свидетельствует о ненадлежащем исполнении обязательств Организатором.

5.7. В случае утраты билета либо удаления соответствующего электронного сообщения Покупатель вправе обратиться за повторным направлением билета при условии подтверждения приобретения.

5.8. Организатор вправе применять разумные меры для предотвращения повторного или неправомерного использования одного и того же билета.

5.9. Если условиями Мероприятия предусмотрено однократное использование билета для прохода, после регистрации первого прохода или допуска соответствующий идентификатор может быть признан использованным.

6. Особенности участия в онлайн-мероприятиях

6.1. Онлайн-мероприятия проводятся с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и соответствующих программных платформ.

6.2. В зависимости от Карточки Мероприятия онлайн-участие может осуществляться посредством онлайн-платформ либо другого сервиса, указанного Организатором.

6.3. Организатор направляет Покупателю необходимые сведения для подключения к онлайн-мероприятию, включая ссылку для доступа, инструкции или иные идентификационные данные.

6.4. Информация для подключения направляется заблаговременно, в срок, позволяющий Участнику воспользоваться приобретённым доступом.

6.5. Покупатель и Участник самостоятельно обеспечивают наличие технического оборудования, программного обеспечения и подключения к Интернету, соответствующих заранее опубликованным техническим требованиям.

6.6. Организатор обеспечивает возможность участия в онлайн-мероприятии в установленное время и в объёме, предусмотренном его программой.

6.7. Услуга по проведению отдельной онлайн-лекции считается оказанной после завершения соответствующей лекции при условии, что Организатор обеспечил её проведение и предоставил Участнику надлежащую возможность подключения и участия.

6.8. Отсутствие Участника на онлайн-мероприятии, отказ от подключения, несвоевременное подключение либо досрочное прекращение участия по причинам, не связанным с действиями или бездействием Организатора, не означают, что услуга не была оказана.

6.9. Организатор не несёт ответственности за невозможность участия, вызванную неисправностью оборудования Участника, отсутствием доступа к Интернету или иными обстоятельствами, находящимися вне сферы контроля Организатора, если Организатор со своей стороны надлежащим образом исполнил обязательства.

6.10. Если невозможность участия возникла вследствие технических неисправностей на стороне Организатора или используемого им технического подрядчика, права Покупателя определяются законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

6.11. Предоставление видеозаписи онлайн-мероприятия осуществляется только в случае, если такая возможность прямо предусмотрена Карточкой Мероприятия.

6.12. Если возможность предоставления записи не предусмотрена, Организатор не обязан предоставлять её Участнику после завершения мероприятия.

6.13. Участник не вправе осуществлять несанкционированную запись, копирование, распространение или публичное размещение охраняемых авторским правом материалов Мероприятия, за исключением случаев, разрешённых законодательством Российской Федерации или правообладателем.

7. Особенности участия в курсах и сериях мероприятий

7.1. Организатор вправе предлагать участие в циклах лекций, курсах, сериях занятий и иных комплексных мероприятиях, состоящих из нескольких частей.

7.2. Если Карточкой Мероприятия предусмотрено приобретение курса исключительно в составе полного пакета, Покупатель приобретает право участия во всех включённых в пакет мероприятиях.

7.3. Приобретение отдельных лекций или занятий такого курса может быть недоступно, если возможность их отдельного приобретения не предусмотрена Организатором.

7.4. Стоимость участия в полном курсе указывается в Карточке Мероприятия и оплачивается единовременно, если иной порядок не предусмотрен условиями продажи.

7.5. Для целей определения объёма оказанных услуг каждая лекция или занятие, входящие в курс, рассматриваются как отдельная часть комплексной услуги.

7.6. Если иное распределение стоимости не указано в Карточке Мероприятия, стоимость каждой лекции определяется как равная доля общей стоимости курса.

7.7. С момента завершения каждой отдельной лекции соответствующая часть комплексной услуги признаётся оказанной при условии выполнения Организатором обязательств по её проведению и обеспечению возможности участия.

7.8. Если Участник не подключился к отдельной лекции или не посетил её по собственной инициативе, но Организатор обеспечил возможность участия в соответствии с договором, соответствующая часть услуги считается оказанной.

7.9. Неиспользование Участником предоставленной возможности участия не влечёт возникновения права на повторное бесплатное проведение уже состоявшейся лекции, если иное не предусмотрено Карточкой Мероприятия.

8. Особенности участия в очных мероприятиях

8.1. Очные мероприятия проводятся в месте, дату и время, указанные в соответствующей Карточке Мероприятия.

8.2. Для посещения Мероприятия Участник предъявляет электронный билет или его идентификатор способом, предусмотренным Организатором.

8.3. В случае установления возрастных ограничений Организатор вправе осуществлять проверку соблюдения таких ограничений способами, предусмотренными законодательством.

8.4. Несовершеннолетние участники допускаются на Мероприятия с учётом возрастной категории, правил посещения и требований законодательства Российской Федерации.

8.5. Покупатель самостоятельно определяет необходимость сопровождения несовершеннолетнего лица, если обязанность сопровождения не установлена законодательством или опубликованными правилами конкретного Мероприятия.

8.6. Участник обязан соблюдать правила безопасности, общественный порядок и законные требования персонала, связанные с безопасностью проведения Мероприятия.

8.7. Организатор вправе отказать в допуске или потребовать прекращения участия лица, грубо нарушающего правила безопасности или общественный порядок, при наличии законных оснований.

8.8. Вопросы возврата стоимости билета в случае недопуска к Мероприятию разрешаются с учётом причин недопуска, обстоятельств нарушения и требований законодательства о защите прав потребителей.

8.9. Опоздание Участника, его неявка либо досрочный уход по причинам, не связанным с ненадлежащим исполнением обязательств Организатором, сами по себе не означают, что услуга по проведению Мероприятия не была оказана.

8.10. После надлежащего проведения Мероприятия в предусмотренные договором дату и время и обеспечения Участнику возможности его посещения стоимость билета не возвращается исключительно по причине того, что Участник не воспользовался предоставленной возможностью участия. Данное положение не ограничивает предусмотренных законодательством прав Покупателя в случае ненадлежащего оказания услуг.

9. Отказ от участия и возврат денежных средств

9.1. Общие положения

9.1.1. Покупатель вправе отказаться от исполнения договора на условиях, установленных применимым законодательством Российской Федерации.

9.1.2. Порядок определения суммы возврата зависит от вида Мероприятия и правового режима соответствующих услуг.

9.1.3. Возврат денежных средств осуществляется на основании обращения Покупателя, направленного Организатору по контактным данным, указанным в настоящей Оферте.

9.1.4. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию и имя Покупателя;
- адрес электронной почты, использованный при покупке;
- наименование Мероприятия;
- номер заказа или билета;
- дату приобретения;
- требование о возврате денежных средств.

9.1.5. Организатор вправе запросить дополнительные сведения, объективно необходимые для идентификации заказа, подтверждения полномочий заявителя и безопасного осуществления возврата. При этом такие требования не должны создавать необоснованные препятствия реализации прав потребителя.

9.2. Возврат денежных средств за информационные и просветительские мероприятия

9.2.1. При отказе Покупателя Организатор вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг и фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

9.2.2. При отказе от участия в курсе, состоящем из нескольких лекций, стоимость уже оказанных услуг определяется исходя из количества проведённых лекций и установленной для них стоимости.

9.2.3. Если все лекции курса проведены надлежащим образом и Покупателю была предоставлена возможность участия в них, обязательства Организатора по проведению курса считаются исполненными, а стоимость оказанных услуг возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.4. Покупатель не приобретает право на возврат стоимости надлежащим образом оказанной услуги только на том основании, что он не присутствовал на проведённой лекции по обстоятельствам, зависящим от него.

9.3. Возврат билетов на культурно-зрелищные мероприятия

9.3.1. В отношении Мероприятий, на которые распространяется статья 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, возврат билетов осуществляется по правилам указанной статьи и постановления Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491.

9.3.2. В случаях, предусмотренных законодательством, приобретённые в рамках специальных программ и акций билеты могут иметь особые условия возврата при условии правомерного установления таких ограничений и предварительного информирования Покупателя.

9.3.3. Организатор рассматривает заявления о возврате билетов на такие Мероприятия в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9.4. Расходы на обработку платежей и оформление билетов

9.4.1. При определении суммы, подлежащей возврату в случаях применения статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», Организатор вправе учитывать документально подтверждённые, фактически понесённые расходы на исполнение конкретного договора, включая расходы на проведение платежа, если такие расходы отвечают установленным законом критериям и подлежат отнесению на Покупателя..

9.4.3. Организатор оказывает Покупателю отдельные платные услуги, сопутствующие оформлению билета, стоимость таких услуг составляет 5% от стоимости билета.

9.5. Порядок осуществления возврата

9.5.1. Возврат денежных средств производится тем способом, которым был осуществлён первоначальный платёж, если иной способ не требуется в соответствии с законодательством, правилами платёжной системы или обстоятельствами конкретного возврата.

9.5.2. Возврат осуществляется в сроки, установленные применимым законодательством Российской Федерации. В случаях, на которые распространяется статья 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», соответствующие денежные требования удовлетворяются в течение 10 дней со дня их предъявления.

9.5.3. По заявлениям о возврате билетов на зрелищные мероприятия, подпадающие под постановление Правительства Российской Федерации № 1491, применяются установленные указанным постановлением специальные процедурные сроки.

9.5.5. Срок фактического зачисления средств после их перечисления Организатором может зависеть от обслуживающего банка и платёжной системы.

10. Отмена, перенос и изменение мероприятий

10.1. Организатор вправе отменить или перенести Мероприятие при наличии обстоятельств, объективно препятствующих его проведению, либо иных законных оснований.

10.2. При отмене Мероприятия Организатор уведомляет Покупателей по имеющимся контактным данным и размещает соответствующую информацию на Сайте.

10.3. Если Мероприятие отменено по причинам, не связанным с Покупателем, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной стоимости неоказанных услуг в полном объёме в соответствии с применимым законодательством.

10.4. При переносе Мероприятия Организатор уведомляет Покупателя о новой дате и времени проведения.

10.5. Покупатель вправе согласиться на участие в перенесённом Мероприятии либо воспользоваться установленными законодательством способами защиты своих прав, включая возврат денежных средств в предусмотренных законом случаях.

10.6. Организатор вправе предложить Покупателю альтернативное Мероприятие, билет на другую дату или иной способ исполнения обязательств. Принятие такого предложения является добровольным.

10.7. Изменение существенных условий Мероприятия, включая дату, время, место проведения или содержание, допускается в пределах, установленных законодательством, и с соблюдением прав Покупателя.

10.8. Если изменение условий Мероприятия приводит к невозможности получения Покупателем согласованной услуги либо существенно изменяет её потребительские характеристики, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.9. При отмене Мероприятия либо возврате вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Организатором своих обязательств удержание штрафов, фиксированных комиссий и иных сумм, уменьшающих предусмотренный законом размер возврата, не допускается.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Организатор обязуется:

- предоставлять достоверную информацию о Мероприятиях;
- обеспечить надлежащее проведение оплаченных Мероприятий;
- своевременно направлять билеты и необходимые сведения для участия;
- рассматривать обращения Покупателей.

11.2. Организатор вправе:

- определять программу, состав выступающих и организационные особенности Мероприятий с соблюдением согласованных условий договора;
- устанавливать стоимость билетов, скидки и специальные предложения;
- привлекать третьих лиц для исполнения обязательств;
- устанавливать обоснованные правила посещения Мероприятий;
- проверять действительность билетов и правомерность их использования.

11.3. Покупатель обязуется:

- предоставлять достоверные сведения при оформлении заказа;

- своевременно оплачивать приобретаемые билеты;
- самостоятельно знакомиться с опубликованными требованиями к участию;
- обеспечивать соблюдение Участником установленных правил;
- не передавать третьим лицам индивидуальные ссылки доступа, если такая передача запрещена опубликованными условиями Мероприятия;
- соблюдать права интеллектуальной собственности Организатора и иных правообладателей.

11.4. Покупатель вправе:

- получать полную и достоверную информацию о Мероприятии;
- требовать надлежащего исполнения договора;
- предъявлять требования при недостатках оказанных услуг;
- отказаться от участия и потребовать возврата денежных средств в предусмотренных законом случаях;
- обращаться к Организатору за разъяснениями относительно порядка участия и возврата билетов.

12. Ответственность сторон и разрешение споров

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Организатор несёт ответственность за качество предоставляемых услуг, включая действия привлекаемых им третьих лиц, в случаях и пределах, предусмотренных законодательством.

12.3. Организатор не отвечает за обстоятельства, находящиеся вне сферы его контроля, если отсутствие ответственности допускается законодательством Российской Федерации.

12.4. Покупатель несёт ответственность за неправомерное использование билетов, нарушение исключительных прав и иные виновные противоправные действия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. Стороны вправе урегулировать возникающие разногласия путём переговоров и направления письменных обращений.

12.6. Покупатель вправе направить претензию Организатору по адресу электронной почты, указанному в настоящей Оферте, либо иным предусмотренным законом способом.

12.7. Обязательный досудебный порядок разрешения споров применяется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.8. При невозможности урегулирования разногласий спор разрешается в судебном порядке с соблюдением правил подсудности, установленных законодательством Российской Федерации, включая право потребителя на выбор суда.

12.9. Никакие положения настоящей Оферты не подлежат толкованию как отказ Покупателя от прав, предоставленных ему законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

13. Персональные данные

13.1. Персональные данные Покупателя и Участника обрабатываются в целях оформления заказа, исполнения договора, направления билетов, обеспечения участия в Мероприятиях, проведения расчётов, осуществления возвратов и исполнения предусмотренных законодательством обязанностей.

13.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

13.3. Для проведения онлайн-мероприятий необходимые сведения об Участнике могут обрабатываться с использованием технических платформ, в пределах, необходимых для организации участия, с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

13.4. Обработка персональных данных для рекламных и информационных рассылок, не связанных непосредственно с исполнением договора, осуществляется при наличии самостоятельного надлежащего правового основания, в том числе согласия, когда оно требуется законодательством.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Оферта действует с момента её размещения на Сайте и до момента отзыва Организатором.

14.2. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

14.3. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность остальных положений, если иное не следует из законодательства или существа договора.

14.4. По вопросам приобретения билетов, участия в Мероприятиях, возврата денежных средств и направления обращений Покупатель может связаться с Организатором по следующим контактным данным.

Организатор:

Полное наименование: ООО «АСТ-ПРЕСС ШКОЛА»
ОГРН: 1027739706720
ИНН: 7708178227
Адрес электронной почты для обращений и возвратов: projects@gramota.ru
Сайт: https://gramota.ru